



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2018/2019

Nº de proyecto

161

Título del proyecto

FIGHTING THE CHEATING: PAUTAS PARA COMBATIR EL FRAUDE EN LOS
TFG Y TFM

Nombre del responsable del proyecto

BEATRIZ MINGUELA RATA

Centro

Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Departamento

Organización de Empresas y Marketing

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Según el Real Decreto 1393/2007 por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, el alumno debe cursar una asignatura obligatoria consistente en la realización de un Trabajo Fin de Grado (en la fase final del plan de estudios de las enseñanzas de Grado) o en su caso un Trabajo Fin de Máster (en la fase final del plan de estudios en este caso de las enseñanzas de Máster). Esta asignatura obligatoria puede constar entre 6 créditos ECTS (normalmente los TFG) y hasta 30 créditos ECTS (los TFM de determinados másteres). Teniendo en cuenta que un crédito ECTS se corresponde con 25 horas de trabajo del alumno, esta asignatura puede requerir una dedicación del alumno entre 150 horas (para el caso de los trabajos de 6 ECTS) hasta 750 horas (para los casos de TFM de 30 créditos ECTS).

En dicho reglamento también se indica que la finalidad de este tipo de trabajos es acreditar que el estudiante ha adquirido los contenidos formativos, las capacidades, habilidades y competencias vinculados al plan de estudios de su correspondiente titulación. Debe tratarse de un trabajo original, normalmente realizado de manera individual (aunque el artículo 3 del Acuerdo del Consejo de Gobierno de 21 de julio de 2016 de la UCM establece que el TFM puede ser realizado por el estudiante de forma individual o en grupo), y supervisado o dirigido por uno o varios tutores.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, si bien ha ayudado al estudiante en la búsqueda de información necesaria, el análisis de la misma, revisión de bibliografía, etc. para la elaboración de estos trabajos obligatorios imprescindibles para la obtención de la titulación correspondiente, también es cierto que ha propiciado el auge de prácticas fraudulentas, lo que obliga a las facultades a tomar una serie de medidas para poder controlar estas prácticas.

Pero un grave problema con el que nos estamos encontrando en los últimos años es poder comprobar la autoría del trabajo realizado por el alumno. Como se ha indicado anteriormente, este tipo de trabajos requieren una gran cantidad de horas de dedicación del alumno, que pueden oscilar entre las 150 horas hasta las 750 horas en el caso de algunos Trabajos Fin de Máster. La mayor parte de esas horas son trabajo autónomo del alumno, por lo que la relación entre el tutor y el alumno suele ser a distancia o semipresencial. Estas circunstancias han propiciado que en los últimos años estén proliferando páginas web y anuncios en los que, tanto empresas como particulares, ofrecen sus servicios para realizar este tipo de trabajos imprescindibles para la obtención del correspondiente título universitario, indicando que aseguran la originalidad del trabajo (por lo que la herramienta Turnitin no es capaz de detectar ese fraude) y el cumplimiento de los requisitos básicos establecidos por el director del trabajo (tales como objetivo, estructura, metodología, bibliografía, así como número de páginas).

Por ello, el propósito de este proyecto de innovación es proponer una serie de pautas o medidas a los directores de TFG o de TFM con el objetivo de evitar, o al menos disminuir, los casos de fraude en la elaboración de este tipo de trabajos de carácter obligatorio en los planes de estudio, mediante el análisis de la información que, sobre el trabajo, los alumnos deben proporcionar a estas empresas o particulares oferentes de estos servicios.

En este sentido, el proyecto se va a configurar en torno a dos bloques de objetivos:

- Por un lado, identificar cuáles son los principales parámetros que los alumnos matriculados de TFG o TFM tienen que introducir en las aplicaciones disponibles en Internet o páginas web donde se ofertan este tipo de servicios.
- Por otro lado, a partir de los datos anteriores y su tratamiento, proponer una serie de pautas que ayuden a los docentes asignados como tutores de estos trabajos a detectar y combatir el fraude.

2. Objetivos alcanzados

Tras los análisis realizados, se pueden extraer los siguientes resultados:

- Podemos distinguir dos tipos de fraude: el plagio y la no autoría.
- La incorporación de software antiplagio en las universidades no permite asegurar un elevado grado de originalidad del trabajo presentado por el alumno, puesto que la base de datos que utilizan estas herramientas no incorporan la totalidad de la bibliografía disponible.
- La gran cantidad de horas de trabajo autónomo por parte del alumno que requiere la realización de este tipo de trabajos, y la relación a distancia o semipresencial entre el tutor y el alumno, han propiciado la aparición de numerosas páginas web donde el alumno puede contratar la prestación de estos servicios, dando lugar al fraude relacionado con la autoría del trabajo.
- Los oferentes de estos servicios aseguran tanto la originalidad de los trabajos como el cumplimiento de los requisitos básicos establecidos por el tutor de los trabajos.
- Introduciendo datos en el formulario tales como el tipo de trabajo, número de páginas, idioma, número de referencias bibliográficas, estilo de la bibliografía, plazo de entrega, número de entregas parciales, etc., el alumno puede conocer el precio final que debe pagar por su trabajo.

No obstante, también se pueden extraer algunas reflexiones que afectarían al profesor/tutor. Los créditos asignados a los profesores en su programación docente y las horas de dedicación que suponen estos trabajos no se corresponden con la realidad. Esto se traduce en un menor grado de implicación por parte de algunos profesores, lo que significa menores reuniones con el alumno, menor seguimiento, menores revisiones, etc., lo que facilita que el alumno acuda a la compra de este tipo de servicios.

3. Metodología empleada en el proyecto

Para el logro de los objetivos mencionados se propuso la siguiente metodología de trabajo estructurada en las siguientes etapas:

1. Búsqueda sistemática de las principales páginas web o anuncios donde los alumnos pueden encontrar empresas y/o particulares ofreciéndose a la realización de este tipo de trabajos universitarios.

2. Recopilación de la información que se les solicita a los alumnos sobre el trabajo a realizar a partir de la revisión de los cuestionarios que los alumnos deben rellenar.
3. Elaboración de una base de datos con la información recopilada.
4. Procesamiento de los datos.
5. Discusión de los resultados obtenidos
6. Redacción de conclusiones.
7. Difusión de los resultados.

4. Recursos humanos

Los miembros del grupo de investigación son integrantes del Grupo de Investigación de Producción y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GIPTIC-UCM):

José Fernández Menéndez,

José Ignacio López Sánchez,

Manuel Francisco Morales Contreras

Antonio Rodríguez Duarte,

Francesco D. Sandulli,

además de la responsable del proyecto.

En el momento de la solicitud del proyecto, todos los miembros eran profesores doctores adscritos al departamento de Organización de Empresas y Marketing (área de conocimiento de Organización de Empresas) y con una experiencia docente media de 19 años en la Universidad Complutense de Madrid (el Prof. Dr. Morales Contreras actualmente tiene vinculación laboral con la Universidad Pontificia de Comillas). Durante todo este tiempo han impartido asignaturas troncales, obligatorias y optativas (de las antiguas licenciaturas) así como básicas, obligatorias y optativas (en los nuevos grados y másteres), obteniendo unos excelentes resultados en las evaluaciones docentes a través del programa Docentia, incluso varios de ellos han obtenido el Diploma de Excelencia Docente (entregado por el Rector) en varias ediciones. Todos ellos han sido o son coordinadores de muchas de las asignaturas de las que imparten docencia.

Los profesores participantes en este proyecto han sido directores de TFG y/o de TFM en cursos anteriores, han participado en tribunales de evaluación de estos trabajos, y en ocasiones se han llegado a cuestionar la autoría de determinados trabajos que han evaluado. Nuevamente, en este curso académico todos los profesores participantes en este proyecto tienen asignados la dirección de TFG y/o TFM dentro de su programación docente, por lo que se encuentran en condiciones de poder poner en práctica la metodología propuesta en este proyecto, elaborar conclusiones y recomendaciones, así como su difusión posterior.

5. Desarrollo de las actividades

A partir de la búsqueda sistemática de las principales páginas web o anuncios donde los alumnos pueden encontrar empresas y/o particulares ofreciéndose a la realización de este tipo de trabajos universitarios, se han analizado 25 páginas web.

Todas las páginas web ofrecen una dirección de correo electrónico de contacto, y muchas de ellas un número de teléfono móvil de contacto. No ha sido posible averiguar la ubicación exacta de la mayor parte de estas empresas y/o particulares, salvo tres casos que están ubicados en Barcelona (incluso uno de ellos indica la dirección física exacta), tres en Alicante (dos de ellos proporcionan también la dirección física exacta), uno en Valladolid y otro en Madrid (indicando también la dirección física exacta).

De este análisis se ha podido observar que varias páginas tienen un diseño prácticamente idéntico (el formulario de introducción de los datos es prácticamente igual, sus características diferenciadoras también son casi iguales, hasta las faltas de ortografía en la redacción), incluso dos de ellas enlazan con otras páginas web.

El formulario más completo que hemos podido encontrar es el siguiente:

FORMULARIO MÁS COMPLETO	
Nombre	
Email	
Teléfono	
Horario de atención	
Universidad	
Carrera	
Especialidad	
Título del proyecto	Si no dispone de ninguno, lo indica y le ofrecen 3 a elegir
Tipo de trabajo	Revisión bibliográfica, proyecto de investigación, proyecto de intervención, etc.
Tipo de documento	TFG, TFM, Proyecto Final de Carrera, Tesis Doctoral, otros
Fecha de inicio	
Fecha final	
Tipo de bibliografía	Vancouver, Harvard, Chicago, APA, otros
Trabajo tutorizado	Sí/No
Número de páginas aproximado	
Descripción o comentarios del proyecto	
¿Desea adjuntar un archivo?	
Agregar la guía o pautas/normativa	

Aunque los oferentes de estos servicios aseguran la originalidad de los trabajos y el cumplimiento de los requisitos básicos establecidos por el tutor de los trabajos, el 60% de las páginas web analizadas indican que utilizan un software antiplagio, el 20% aseguran que sus trabajos están libres de plagio (no porque utilicen software antiplagio

sino porque sus docentes o especialistas en la materia son expertos y saben cómo evitar el plagio), mientras que el 20% restante no indican nada.

Por lo que respecta al tema de precios, solamente dos de las páginas analizadas publican una tarifa aproximada tanto de la realización de un TFG como de un TFM. Esta cifra se incrementa en función de la consideración de diferentes parámetros tales como tipo de trabajo, número de páginas, idioma, número de referencias bibliográficas, estilo de la bibliografía, plazo de entrega, posibilidad de entregas parciales, etc.

Los miembros del grupo del proyecto de innovación se han reunido en varias ocasiones para discutir los resultados obtenidos a partir de la información recopilada. Varias de las características diferenciadoras expuestas por los oferentes de estos servicios, tales como la realización de los documentos por especialistas en la materia (incluso docentes), la discreción/confidencialidad durante el proceso, la entrega a tiempo, la posibilidad de recibir varias entregas parciales, revisiones ilimitadas, personalización e incluso ayuda en la presentación, dificultan en gran medida el poder comprobar la autoría de los trabajos, por lo que los miembros del grupo consideran que las autoridades competentes deberían plantearse la posibilidad de suprimir como obligatorios este tipo de trabajos de los planes de estudios. Estos resultados han sido presentados en modalidad de comunicación en el X Workshop in Operations Management and Technology celebrado en abril en Albacete.